

## **Privacyverklaring**

Ten behoeve van de behandeling en facturering leg ik, Astrid van Zelst, vaktherapeut beeldend bij Kleur is Kracht, een aantal persoonsgegevens van u vast. Ik behandel en beveilig deze persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Hierbij vindt u een toelichting op de werkwijze en de rechten die u heeft als cliënt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

## **Welke gegevens**

Er worden door mij niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk zijn voor behandeling, facturering en declaratie. Ten behoeve van de behandeling en dossiervoering worden medische en psychosociale gegevens van u opgeslagen. Daarnaast worden ten behoeve van facturering uw naam, adres, woonplaats en geboortedatum opgeslagen.

## **Bewaartermijn**

Cliëntendossiers worden, conform wettelijke vereisten, minimaal 15 jaar bewaard. Administratieve gegevens worden 7 jaar bewaard. Daarna worden de gegevens, inclusief eventuele back-ups, op veilige wijze vernietigd.

## **Beveiliging**

Uw persoonlijke gegevens worden door mij, Astrid van Zelst, vaktherapeut beeldend bij Kleur is Kracht beveiligd opgeslagen. Zodanig dat ze ontoegankelijk zijn voor derden. Persoonlijke gegevens worden alleen met anderen gedeeld als daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de cliënt. Ook het gebruik van (onbeveiligde) email als communicatiemiddel moet eerst door de cliënt zijn goedgekeurd. Zo niet, dan wordt in overleg een andere wijze van informatieoverdracht gekozen.

## **Wat zijn de rechten van u als cliënt?**

Als u wilt weten welke gegevens de vaktherapeut van u heeft opgeslagen (en of deze juist zijn), kunt u een overzicht daarvan opvragen. Als het overzicht onjuistheden bevat, dan kunt u de therapeut schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen, mits wettelijk toegestaan (zie de hierboven genoemde wettelijke bewaartermijnen). De cliënt heeft het recht eerder verleende toestemming in te trekken en om persoonsgegevens die zijn gedeeld met andere organisaties te laten verwijderen.

## **Klachten**

De cliënt heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als de therapeut bovengenoemde niet naleeft. Kleur is Kracht is aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen, postbus 90600, 2509 LP in Den Haag. Telefoonnummer 070 – 310 53 10.